

Exemple. Caisse enregistreuse

Le déroulement normal des opérations d'une caisse enregistreuse (point de vente) est le suivant:

- Un client arrive à la caisse avec des articles à payer
- Le caissier enregistre le n° d'identification de chaque article, ainsi que la quantité si elle est supérieure à 1
- La caisse affiche le prix de chaque article et son libellé.
- Lorsque tous les achats sont enregistrés, le caissier signale la fin de la vente.
- La caisse affiche le total des achats.
- Le client choisit son mode de paiement.
 - 1. Liquide: le caissier encaisse l'argent reçu, la caisse indique la monnaie à rendre au client.
 - 2. Carte de débit
 - 3. Carte de crédit : un terminal bancaire fait partie de la caisse. Il transmet une demande d'autorisation en fonction du type de la carte.
- La caisse enregistre la vente et imprime un ticket.
- Le caissier donne le ticket de caisse au client.

Lorsque le paiement est terminé, la caisse transmet les informations sur le nombre d'articles vendus au système de gestion des stocks. Tous les matins, le responsable du magasin initialise les caisses pour la journée.